**利用者様アンケートのお願い**

いつもヘルパーステーションこころのサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。この度、さらなるサービスの質の向上を目的とし、利用者様の満足度とご意向を調査するアンケートを実施する運びとなりました。

恐れ入りますが、下記アンケートにご協力いただき、ご意見をお聞かせ願えますと幸いです。

該当の項目にレ点をお願いいたします。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **回答した人に〇を付けて下さい** | **利用者本人** | **成年後見人** | **家族** |

**《氏名　　　　　　　　　　　　》**

1. 職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？

□　いつもそう思う　　　　□　そう思う

□　あまりそう思わない　　□　全くそう思わない

1. 職員が提供するサービスの質や技術に満足していますか？

□　とても満足している　　□　まあまあ満足している

□　少し不満に思っている　□　とても不満に思っている

1. 問2のように思われているのは、具体的にどのような部分ですか？
2. 提供されたサービスは計画書の時間・内容のとおりきちんと行われていますか？

□　いつも行われている　　□　ほとんど行われている

□　あまり行われていない　□　全く行われていない

1. ヘルパーは調理や掃除などの生活支援は手際よく丁寧に行っていますか？

□　いつも行われている　　□　ほとんど行われている

□　あまり行われていない　□　全く行われていない

1. 今後、お楽しみ企画で外出支援があれば参加されたいですか？

□　はい　　　　　　　　　□　いいえ

1. 問6で「はい」と回答された方へ

具体的に何処へお出かけされたいですか？　　例：お花見、お食事、スポーツ観戦、果物狩り、温泉　等

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。