**利用者様アンケート　結果　　　令和5年6月実施　160枚/194枚配布**

1. 職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか？　159票

いつもそう思う　111票　69.8％

そう思う　　　　44票　　27.7％

あまりそう思わない　3票　1.9％（江川邦江様、廣田喜代子様、近藤惠子様）

全くそう思わない　1票　0.6％　（田村小百合様）

1. 職員が提供するサービスの質や技術に満足していますか？　158票

とても満足している　110票　69.6％

まあまあ満足している　46票　29.1％

少し不満に思っている　2票　1.3％　（遠藤妙子様、江川邦江様）

とても不満に思っている　0票　0％

問4　 提供されたサービスは計画書の時間・内容のとおりきちんと行われていますか？　159票

いつも行われている　136票　85.5％

ほとんど行われている　23票　14.5％

あまり行われていない　0票　0％

全く行われていない　0票　0％

問5　ヘルパーは調理や掃除などの生活支援は手際よく丁寧に行っていますか？　148票

　　　いつも行われている　120票　81.1％

　　　ほとんど行われている　26票　17.5％

　　　あまり行われていない　1票　0.7％　（福岡剛様）

　　　全く行われていない　1票　0.7％　（遠藤妙子様）

問6　今後、お楽しみ企画で外出支援があれば参加されたいですか？　155票

　　　はい　78票　50.3％

　　　いいえ　77票　49.7％

問3　問2のように思われているのは、具体的にどのような部分ですか？

・丁寧、親切（平山誉、伊藤美智子）

・形式的でない（大賀敏光）

* 行動が早く丁寧（清水國光）

・洗濯をしてくれるから（徳田和彦）

・足が悪い為感謝している（神谷クミ子）

・買い物がとても助かっています（尾藤みね子）

・言葉遣い（加藤久二）

・お願いしたことを大抵やって下さる（丸山栄子）

・物事に対して気配りがあり、今の職員さんはとてもよくして下さいます（三谷圭二）

・いつも大変喜んでいます（包原一市）

・時間内にしっかり仕事をされていること（竹内キヨ子）

・丁寧に教えてくれます。満足しています（川村包明）

・こちらのやってもらいたいことをやって下さる（鈴木千代子）

・受け取りが早く作業されます（岡田正子）

・満足している（戸田実）

・とても満足している（岡田春男、小出久子）

・全部（和田みのる）

・私のお願いすることに沿って頂いています（安藤孝子）

・挨拶、会話など（中西夏輝）

・いつも来るのが楽しみです（小野田リリーハセラ）

・このままでいい（梶川寛哉）

・大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。（嘉山道子）

・丁寧なところ（木下太津子）

・話ができるのがうれしい（吉廣ムツ子）

・見た目（成瀬勇）

・爪切りも丁寧にやってもらっている（林秀司）

・買い物、掃除、入浴介助等スムーズな動きに好感（田中昂）

・洗髪技術が良い（田中享子）

・礼儀正しく何事も丁寧できちんとしています（加藤昭彦）

・調味料も少なく、食材も同じ物ばかりだが工夫して料理してくれる。食べたい物がないので申し訳ない（清水智照）

・色々食べさせてくれる（金田隆夫）

・快く引き受けてくださいます（安東可世子）

・自分が作るより手際が良い（釜崎忍）

・時間が短く決まっているので仕方ないと思います（杉本千加）

・真面目で人柄のできた人です。一心に掃除して下さいます（神谷サヤ子）

・説明等が分かり易い（増田壽晴）

・買い物や料理のメニューなどにアドバイスをもらっている（鈴川栄昇）

・洗濯物をきれいに畳んでくれたり、ズボンを縫ってくれた（江川公章）

・風呂掃除（小寺君枝）

・話をよく聞いて下さる（川崎美知恵）

・とても丁寧な仕事ぶり、お風呂掃除の後はとてもさっぱりする。自分で切れない足の爪を切ってもらいとても感謝している（石原宏明）

・私に接する態度が良い（近藤勝寛）

・風呂、料理、掃除、買い物が有難い（小嶋鉄夫）

・ドライヤーで少し形を付けて頂けたらもっと良い（杉浦理恵子）

・お互い信頼関係が出来ていることが一番だと思う（村井壽子）

・ちょっと時間が余った時に世間話に付き合ってくれて、その時も丁寧な言葉づかいで色々教えてくれる。色々なヘルパーさんと会話するのが楽しいです（清水秀次）

・いつも明るくテキパキと仕事を進める姿は好感が持てる（坂井一博）

・いつも時間がある限り玄関掃除までして頂いて感謝しています（七条易子）

・入浴中会話をしながら介助を受けて本人も気持ち良さそうです。ヘルパーさんには感謝しています（古賀数巳）

・全部きちんとやって下さる（神谷佳世子）

・母の状態をとても理解して対応して頂いています。細かい要望にも対応して下さり母も安心して過ごせています。介護家族のフォローの温かい言葉も頂き有難いです（石澤満津代）

・風呂掃除（竹本つとむ）

・DVDを悩んでしまう時はヘルパーの声掛けで長くなるのを防いでほしい（福岡剛）

・いつも体の事を気にかけてくれ、丁寧な対応が気持ち良い（水野誠子）

・時間内に手際よく仕事をこなしていて好感が持てる（伊藤勝利）

* 連絡帳でサービス内容や母の様子が良くわかる（水戸ヨシ子）

・お話を聞いて下さる。気軽に言ったことを教えてくれる（近藤春子）

・週3のヘルパーさん出来るだけ違う人に来てほしいです（福地フサ子）

・細かいことまで快く気を遣ってくださいます。一緒に日除けを付けて下さり助かりました（太田幸子）

・家事未経験だった僕が掃除、洗濯、玄米の土鍋炊飯が出来るようになったのは教え方が上手だったからだと思う（小笠原正博）

・隅々まできれいにしてくれるから（高須かず子）

・気分よく丁寧に対応して頂けて感謝（石川多恵子）

・前の人は色々お話をして下さったそうだが、今の人は話題が少なく話も何を話したら良いかわからないとの事。家事は自分でしたいので必要ないとのことです（遠藤妙子）

・時間をフルに使って働きづめなのでもう少し会話がしたい。一日会話をしない私達は会話の時間が楽しみに思っています。（茂木昌子）

・毎回安定したクオリティで作業やサービスを行ってくださいます。料理や外出等は丁寧に行って頂けるので助かっています。朝計画時間よりも早く見える方がいて、その分早起きをしないといけないので決められた時間に来てくれると助かります（木下良夫）

・掃除もきれいにやっていただいています。私のつまらない話も聞いて下さる素晴らしい方です。来ていただけるのをいつも楽しみにしています。最高の方です。（柴田利子）

・いつも時間ギリギリまで頑張って下さるので、私は終わる５分前には帰る支度をして頂きたいと思います（小澤直子）

・入浴介助でしっかり洗ってくれて怪我や気になるところがあるとすぐに家族に伝えてくれる（杉浦栄子）

・買い物も頼んだものを間違いなく気持ちよく買ってきて下さる（岡田清子）

・シャワー浴で狭い所だがよくやって下さる（廣田喜代子）

・明るく親しみやすく話してくださるのでちょっとしたアドバイスも参考にしています（牧内和雄）

・いつもありがとうございます。外出する機会もありませんので、ヘルパーさんが来て下さるのを楽しみに活力を頂いています。笑顔で会話も弾み、掃除も丁寧で十分満足し感謝申し上げます（吉田充子）

・通常の仕事の他に細かい用事もお願いすればやってくれる（加藤惠子）

・きめ細かい気遣い、丁寧に話してくれる（加藤勇）

・手際が良くきれいに盛り付けて頂ける（峠克子）

・床、壁、ドアなどゴシゴシと音がする位丁寧に洗っていただき安心してお願いできます。ありがとうございます（加藤多津子）

・買い物などよく行ってもらいます、助かります（岩本スミ子）

・掃除はいつもキレイにやって下さいます。こちらの話をよく聞いて下さるのでいつも楽しみに待っています（清水カツヱ）

問7　問6で「はい」と回答された方へ　具体的に何処へお出かけされたいですか？

食事　25票

丸山栄子、伊藤美智子、鈴川明美、岡本秋男、大庭あきよ、岡田正子、西川清子、鈴木浪子、清水國光、

石澤満津代、村井壽子、近藤勝寛、川崎美知恵、江川公章、金田隆夫、泉正雄、小野田リリーハセラ、

中西夏輝、木下良夫、石橋由美、廣田喜代子、中島美知子、加藤信惠、鈴木邦正、鈴川明美

温泉　15票

村上伸子、清水國光、鈴木浪子、松川辰夫、梶田弘子、中西夏輝、近藤勝寛、竹本つとむ、水野誠子、

太田幸子、杉浦栄子、牧内和雄、浅井四郎、鈴木邦正、宮島宏

お花見　11票

鈴木浪子、戸田実、大庭あきよ、井上一彦、梶田弘子、榊原キリ子、石澤満津代、竹本つとむ、村井壽子

宮崎久子、清水カツヱ

買物　9票

大賀敏光、鈴木浪子、久野圭子、竹内キヨ子、井上一彦、和田みのる、成瀬勇、川崎美知恵、村井壽子

果物狩り　6票

岡本秋男、梶川寛哉、杉浦恵理子、浅井四郎、鈴木邦正、太田一夫

その他

・蒲郡（太田隆夫）

・科学館、動物園、猫カフェ（浅井まどか）

・港、海の見える所（小出久子）

・山（鈴木邦江）

・グランドゴルフ（梶田弘子）

・瘦せるためのウォーキング（中西夏輝）

・公園（鈴木由一）

・どこでもいいです（吉廣ムツ子）

・道の駅（清水智照）

・BBQ、回転寿司（釜崎忍）

・クリーニング屋、薬局、スーパー、コンビニ、シャトレーゼ（杉本千加）

・身体が思うように動かないので動くようになったらどこへでも（一之瀬美知子）

・かきつばたの湯（竹本つとむ）

・音楽鑑賞、落語（神谷幸江）

・カラオケ、大高緑地公園（福岡剛）

・カラオケ、軽スポーツ（小笠原正博）

・スポーツ観戦（牧内和雄）

・どこでもいいから出かけたい（竹内一夫）

・琵琶湖（小林優）

・近くのお花見などして、帰りに楽しくお茶の時間をとって交友的な語らいをしたいと思っています。年齢関係なく（茂木昌子）

はいと回答で場所指定なし　16名

岡本正子、三浦やす子、徳田和彦、田村小百合、包原一市、倉田正典、稲垣幸子、杉浦勝三、堀野君枝

松川辰夫、大嶌咲子、清水秀次（人見知り）、水戸ヨシ子、江川邦江、田上政美、加藤信惠